

Termo de Uso

A Way Back, em favor do cumprimento da legislação de privacidade de dados, publica esse termo de uso atualizado endereçado a quem se interesse, declarando nosso respeito e nossa ação com relação à privacidade de dados.

Quem nós somos?

Somos a Way Back, estamos localizados na cidade de São Paulo/SP, somos especializados em recuperar créditos e ativos para empresas, não há obstáculos e nem fronteiras para nossa equipe na criação de soluções adequadas e customizadas para cada cliente, que é único para nós.

Política de privacidade de dados

Privacidade de dados é uma prioridade, nesse documento compartilhamos como em nossa empresa, coletamos, processamos e descartamos as informações pessoais em nossas operações de negócio.

Recomendamos que você leia a Política de Privacidade na íntegra para assegurar que esteja completamente informado.

O que coletamos?

Em nossas operações, coletamos apenas dados pessoais relacionados ao legítimo interesse e prestação de contrato de serviço, tais como:

- Nome do titular
- Endereço
- RG
- CPF
- E-mail e telefone de contato

O que não coletamos?

Em nossas operações, nunca pedimos as seguintes informações:

- Dados de Terceiros;
- Dados relacionados a cartão de crédito;
- Dados bancários;
- Cookies em nosso site, exceto os obrigatórios para a navegação no site.

Cabe ressaltar, que ao final de cada processo de recuperação de crédito e/ou ativo, os dados são todos eliminados de nossas bases.

Nosso compromisso com a privacidade de dados

A Way Back visa garantir o compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos de cada processo objeto de suas atividades, reforçando seu compromisso com boas práticas de privacidade e proteção de dados.

Nossa equipe passa por treinamentos frequentes sobre a privacidade de dados e seus possíveis impactos, caso não seja utilizado da forma correta, buscando engajar todos os envolvidos no processo do início ao fim.

Todos os colaboradores Way Back conhecem nossa política de privacidade de dados, bem como, assinaram acordos de privacidade e confidencialidade.

Estamos em constante evolução, trabalhando na governança da privacidade, gerenciando riscos e implementando medidas técnicas e administrativas para mitigá-los.

Para mais informações e/ou dúvidas, entre em contato com nosso departamento de privacidade de dados: dpo@wayback.com.br.

São Paulo, 07 de agosto de 2024.

Way Back